



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №51 г. УЛАН-УДЭ КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  
(МАДОУ ДЕТСКИЙ САД №51 Г.УЛАН-УДЭ)

670009, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ,  
ул. Гастелло, д.8А  
Тел\факс 8 (3012) 25-06-88,25-06-15  
e-mail: ds-51-2012@mail.ru  
https://bur-madou-5.tvoyasadik.ru  
ОКПО            ОРГН 1120327013509  
ИНН/КПП: 0326508054/032601001

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 51 г. Улан-Удэ комбинированного вида**

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответств енный исполнит ель (с указание м фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Отчет о выполнении
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
Неполное представление информации на стендах и сайте организации.	Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме. Обновить на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) полной и актуальной информацию.	Старшие воспитатели: Кустова Л.И., Ситникова Т.А.	Добавление информации на стенды детского сада (план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; локальные нормативные акты; о формах обучения, сведения о нормативном сроке обучения; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки, о	Выполнено

			трудоустройстве выпускников, размещение отчета о результатах самообследования; Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми; учебный план, календарный учебный график, аннотации к рабочим программам; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	
Отсутствие локальных документов, определяющий перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации	Разработать положение, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации, периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт и стенды организации.	Старшие воспитатели: Кустова Л.И., Ситникова Т.А	Разработано положение, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации, периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт и стенды организации.	Выполнено

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Выявлены замечания высказанные при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с использованием иных форм обратной связи (асфальтирование тротуарных дорожек на территории 2 корпуса ДОУ)	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности.	Старшие воспитатели: Кустова Л.И., Ситникова Т.А	Письмо депутату Городского Совета от 06 декабря 2019 г. Гергенову М.М.  Письмо Председателю Комитета по образованию г. Улан-Удэ от 03.02.2020 г.  (на сумму 803 707 тысяч рублей)	Выполнено, ожидается финансирование
--	--	--	---	-------------------------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Продолжить работу по оборудованию помещений организации прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Разработать паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	Заведующий МАДОУ № 51 Будаева Е.С.	Работа по утвержденному паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры	Выполнено, работа по плану продолжается
--	---	---------------------------------------	--	---

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

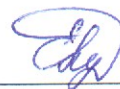


Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработать план и провести комплекс мероприятий (учеба, тренинги и т.п.) для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди работников организации.	Заведующий МАДОУ № 51 Будаева Е.С., Старшие воспитатели: Кустова Л.И., Ситникова Т.А.	Проведение мастер-классов, психологических тренингов, «Тепло традиций», общесадовских родительских собраний «Путь к успеху», «Ответственное родительство», проект «Минута Славы», «Клубный час» и т.д.	Выполнено, работа по плану продолжается в течение учебного года. Анкетирование ежеквартально
--	---	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Принять меры для повышения удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.	Расширить сеть платных услуг.	Заведующий МАДОУ № 51 Будаева Е.С., Старшие воспитатели: Кустова Л.И., Ситникова Т.А.	Обучение педагогов по СТЭМ – образованию для ведения кружков по лего конструированию и робототехнике и мультстудии.  Открытие кружков	Выполнено, открыты дополнительные кружки
Принять меры для повышения удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.	Переход на 12-часовое пребывание учреждения	Заведующий МАДОУ № 51 Будаева Е.С.	Постепенный переход: Группы № 1,8,9  Группы № 10,2,7  Группа № 4	выполнено  выполнено  01.09.2022 г.

Заведующий МАДОУ детский сад №51



/Е.С. Будаева

