

УТВЕРЖДАЮ  
 Мэр г. Улан-Удэ  
 И.Ю. Шутенков  
 « 02 » 02 2020 г.

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания  
 услуг  
 муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
 детский сад № 51 г. Улан-Удэ комбинированного вида  
 на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации меропр-ия	Ответств-енный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически реализованный срок

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Неполное представление информации на стендах и сайте организации.	Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме. Обновить на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) полной и актуальной информации.	Декабрь 2019 - февраль 2020	Старшие воспитатели: Кустова Л.И., Ситникова Т.А.	Добавление информации на стенды детского сада (план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; локальные нормативные акты; о формах обучения, сведения о нормативном сроке обучения; на которых осуществляется образование (обучение); О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии.	28.02.2020 г.
---	--	-----------------------------	---	---	---------------

Отсутствие локальных документов, определяющий перечень, содержание, форму представления на стендах организации,	Разработать положение, определяющие перечень, содержание, форму представления на стендах организации, обновлять, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт и стенды организации.	Декабрь 2019 - февраль 2020	Старшие воспитатели: Кустова Л.И., Ситникова Т.А	<p>специальности, направлены подготовки, о трудоустройстве выпускников, размещение отчета о результатах самообследования; Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми; учебный план, календарный учебный график, аннотации к рабочим программам; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p>	28.02.2020 г.
---	--	-----------------------------	--	--	---------------

			организации.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Выявлены замечания высказанные при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с использованием иных форм обратной связи (асфальтирование тротуарных дорожек на территории 2 корпуса ДООУ)	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности.	Декабрь 2019 Февраль 2020	Старшие воспитатели: Кустова Л.И., Ситникова Т.А.
			Письмо депутату Городского Совета от 06 декабря 2019 г. Гергенову М.М.  Письмо Председателю Комитета по образованию г. Улан-Удэ от 03.02.2020 г.  (на сумму 803 707 тысяч рублей)

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Продолжить работу по оборудованию помещений организации прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Разработать паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	Декабрь 2019	Заведующий МАДОУ № 51 Будаева Е.С.
			Выполнено, работа по плану продолжается

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработать план и провести комплекс мероприятий (учеба, тренинги и т.п.) для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди работников организации.	Ежегодно	Заведующий МАДОУ № 51 Будаева Е.С., Старшие воспитатели: Кустова Л.И., Ситникова Т.А.
			Проведение мастер-классов, учебного психологического года. Анкетирование ежеквартально  «Гелло» тренингов, «Традиций», общесадовских родительских собраний «Путь к успеху», «Ответственное родительство», проект «Минута Славы», «Клубный час» и т.д.

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Принять меры для повышения удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.	Расширить сеть платных услуг.	Сентябрь – октябрь 2020 г.	Заведующий МАДОУ № 51 Будаева Е.С., Старшие воспитатели: Кустова Л.И., Ситникова Т.А.	Обучение педагогов по СТЭМ – образованию для ведения кружков по логоконструированию и робототехнике и мультстудии.	Февраль 2020 г.
Принять меры для повышения удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.	Переход на 12-часовое пребывание участников учреждения	01.09.2022	Заведующий МАДОУ № 51 Будаева Е.С.	Постепенный переход: Группы № 1,8,9 Группы № 10,2,7 Группа № 4	01.09.2020 г. 01.09.2021 г. 01.09.2022 г.

*Министр Мушкетерова Т.В.*