

# ТРЕНИНГ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

## Стратегия поведения воспитателя в решении конфликтных ситуаций.

### Время проведения 20 минут.

**Цель.** Расширение практических знаний и умений педагога в выборе способа управления конфликтами на примерах некоторых педагогических ситуаций.

1 Знакомство.

2. Понятие конфликты, их негативные и позитивные факторы.

3. Разбор приемов эффективного выхода из конфликтных ситуаций с применением техники активного слушания и «Я сообщение».

4. Медитация «Школьная доска»

5. Вывод.

1. **Знакомство.** Мое имя Наталья, а ваше? Присутствующие, передавая мяч, называют имена.
2. **Введение в тему.** Одним из факторов качества образования служит умение педагогов решать и предупреждать конфликты. Сегодня мы поговорим о некоторых способах решения острых ситуаций, возникающих в нашей работе. Слово «конфликт» - в переводе с латинского столкновение, противостояние.

**Игра «Ладонь в ладонь».** Смоделируем ситуацию, в этом нам поможет игра.

Примерно так чувствуют себя участники конфликта. Согласны ли вы, что конфликты несут как отрицательные, так и положительные функции, и многое определяет то, как мы относимся к происходящему.

**Назовите негативную сторону** - снижается работоспособность, эмоциональное и физическое напряжение и истощение, создается пропасть между людьми.

**Положительные факторы** – переход на другой уровень отношений, поиск новых решений, открываются новые способности посмотреть на историю с позиции другого человека. Вывод: негативное - блокирует и создает напряжение, позитив открывает новые возможности.

Модели поведения в острых ситуациях вам известны: техника активного слушания помогает снять напряжение и остроту конфликта, техника «Я сообщение»- помогает выразить свое отношение к происходящему, она эффективна, потому что дети в большей степени живут чувствами, помогаем их обозначить. К тому же заявления с позиции «я» для детей звучат гораздо менее угрожающими, чем упреки.

Приведем несколько примеров конструктивного выхода из ситуации.

**3. Предлагается распределиться всем участникам в три группы**, каждая группа проигрывает педагогическую ситуацию в контексте с выбранной стратегией.

● **Техника активного слушания.** Данная техника предлагается двум группам.

**Техника «Я сообщение».** Обыграть историю и сделать вывод, как данная техника повлияла на исход ситуации.

**4. Медитация «Школьная доска».** Один из способов отпускания и избавление от переживаний и трудностей, которые присутствуют в нашей жизни. Способность отпустить помогает высвободить внутреннее напряжение и освободить место для радости и спокойствия.

**5. Вывод.**